



# QUE FAIRE EN CAS DE CYBERATTAQUE DE VOTRE ENTREPRISE OU ASSOCIATION ?



**ALERTEZ IMMÉDIATEMENT VOTRE SUPPORT INFORMATIQUE**



**ISOLEZ LES SYSTÈMES ATTAQUÉS**



**CONSTITUEZ UNE ÉQUIPE DE GESTION DE CRISE**



**TENEZ UN REGISTRE DES ÉVÉNEMENTS**



**PRÉSERVEZ LES PREUVES DE L'ATTAQUE**



**Breizh Cyber**  
LE CENTRE DE RÉPONSE AUX INCIDENTS CYBER

Contactez-nous :  
**0 800 200 008**  
**breizhcyber.bzh**

**METTEZ EN PLACE DES SOLUTIONS DE SECOURS**



**DÉCLAREZ LE SINISTRE AUPRÈS DE VOTRE ASSUREUR**



**DÉPOSEZ PLAINE**



**IDENTIFIEZ L'ORIGINE DE L'ATTAQUE ET SON ÉTENDUE**



**NOTIFIEZ L'INCIDENT À LA CNIL**



**GÉREZ VOTRE COMMUNICATION**



**1**

**PREMIERS RÉFLEXES**

**2**

**PILOTER LA CRISE**

**3**

**SORTIR DE LA CRISE**

**LES ÉTAPES CLÉS**



**TIREZ LES ENSEIGNEMENTS DE L'ATTAQUE ET DÉFINISSEZ LES PLANS D'ACTION**



**FAITES UNE REMISE EN SERVICE PROGRESSIVE ET CONTRÔLÉE**



## CONTACTS UTILES



### CONSEILS ET ASSISTANCE

Dispositif national de prévention et d'assistance aux victimes de cybermalveillance

[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)

### NOTIFICATION DE VIOLATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Commission nationale informatique et liberté (CNIL)

[www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles](http://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles)

### ACCOMPAGNEMENT EN CAS D'INCIDENT

CSIRT territoriaux

<https://cert.ssi.gouv.fr/csirt/csirt-territoriaux/>